

Hieronder vindt u een overzicht van gegevens die voor u als beheerder van de teamgegevens van belang (kunnen) zijn. De werking van de website spreekt voor zich. Hier kunt u informatie vinden over een bepaald onderwerp. Het is opgesteld als FAQ, oftewel "veel gestelde vragen".

Vraag: Worden de papieren wedstrijdformulieren nog steeds gebruikt?

Vraag: Wat moet ik doen met het papieren wedstrijdformulier?

Vraag: Wat houden de verschillende statussen in?

Vraag: Wanneer moet ik een uitslag doorgeven?

Vraag: Hoe claim ik een wedstrijd?

Vraag: Hoe kan het dat we 1 strafpunt hebben?

Vraag: Mogen we een wedstrijd eerder spelen?

Vraag: Beide teams zijn maar met drie spelers aanwezig. Wat moet ik doen?

Vraag: Kan ik de rol (captain, reservecaptain, lid) van een speler wijzigen?

Vraag: Kan ik de speellocatie wijzigen?

Vraag: Kan ik de speelavond wijzigen?

Vraag: Kan ik nieuwe spelers toevoegen aan mijn team?

Vraag: Kan ik een speler uit een ander team inzetten?

Vraag: Wat gebeurt er met de singleresultaten van een speler voor en na een transfer?

Vraag: Welk telefoonnummer van een (reserve)captain wordt getoond?

Vraag: Hoe en waar moet ik een bekeruitslag doorgeven?

Vraag: Waar kan ik een 180 invullen?

Vraag: Hoe herstel ik een fout ingevoerde uitslag?

Vraag: Ik heb net de uitslag ingevoerd en de uitslag staat op voorlopig. Moet ik nog wat doen?

Vraag: Ik zag een fout staan in de gegevens van één van de teamleden. Mag ik die zelf veranderen?

Vraag: Een speler staat nog niet in het team volgens de website (wedstrijdformulier). Mag hij/zij spelen?

Hieronder vindt u het antwoord op alle bovenstaande vragen.

Vraag: Worden de papieren wedstrijdformulieren nog steeds gebruikt?

Antwoord: Ja.

Toelichting: De papieren wedstrijdformulieren dienen nog steeds ingevuld te worden door beide captains. Als u de uitslag doorgeeft via de website, dan dient u het formulier GOED te bewaren. De papieren wedstrijdformulieren zijn te allen tijde bepalend voor de uitslag.

Vraag: Wat moet ik doen met het papieren wedstrijdformulier?

Antwoord: Goed bewaren.

Toelichting: De papieren formulieren zijn te allen tijde opvraagbaar door de competitieleider.

Vraag: Wat houden de verschillende statussen in?

Antwoord: De statussen van de wedstrijduitslagen en resultaten geven aan of een uitslag geldig is.

**Toelichting: "NIEUW" wil zeggen dat er nog geen wedstrijduitslag bekend is.
"VOORLOPIG" wil zeggen dat één team de wedstrijduitslag doorgegeven heeft en die is voorlopig geldig.
"BEVESTIGD" wil zeggen dat beide teams de wedstrijduitslag doorgegeven hebben. De uitslag is definitief.
"CONFLICT" wil zeggen dat beide teams de wedstrijduitslag doorgegeven hebben. Het tweede team is het niet eens met de uitslag zoals die doorgegeven is.
Het tweede team dient door te geven wat de reden is van het conflict.**

Vraag: Wanneer moet ik een wedstrijd doorgeven?

- Antwoord:** Op tijd!
- Toelichting:** Als de wedstrijd op dinsdag gespeeld wordt, dient de uitslag vóór vrijdag 23.59 uur ingevuld of bevestigd te zijn. Zo niet dan volgt automatisch een boete van €5,-, en zal het formulier automatisch bevestigd worden.
- Vraag:** Hoe claim ik een wedstrijd?
- Antwoord:** We werken niet met deze mogelijkheid.
- Toelichting:** De V.D.O. werkt met geldboetes in plaats van strafpunten.
- Vraag:** Hoe kan het dat we 1 strafpunt hebben?
- Antwoord:** U heeft geen uitslag op tijd doorgegeven.
- Toelichting:** Ook in het geval dat een wedstrijd (op een later tijdstip) wordt ingehaald, "denkt" het programma dat de uitslag niet op tijd is doorgegeven. Het strafpunt wordt dan verwijderd.
- Vraag:** Mogen we een wedstrijd eerder spelen?
- Antwoord:** Ja.
- Toelichting:** U mag te allen tijde uw wedstrijd eerder spelen. Deze dient u dan in te voeren voor de week dat deze gepland stond. Bijvoorbeeld u schuift de wedstrijd van week 48 naar week 44, dan dient u het wedstrijdformulier van week 48 te selecteren en in te vullen.
- Vraag:** Beide teams zijn maar met drie spelers aanwezig. Wat moet ik doen?
- Antwoord:** Gewoon spelen, maar beide teams hebben een speler die zijn singlepartij verliest.
- Toelichting:** In beide teams moet een speler zijn die geen tegenstander heeft. Zo dus:
speler 1 - speler 1
speler 2 - speler 2
speler 3 - '0000 Geen tegenstander'
'0000 Geen tegenstander' - speler 3
* De situatie '0000 Geen Tegenstander - 0000 Geen Tegenstander' mag niet voorkomen.
- Vraag:** Kan ik de rol (captain, reservecaptain, lid) van een speler wijzigen?
- Antwoord:** nee, niet op de website
- Toelichting:** Hiervoor dient u contact op te nemen met het wedstrijdsecretariaat.
- Vraag:** Kan ik de speellocatie wijzigen?
- Antwoord:** Nee, niet op de website
- Toelichting:** Hiervoor dient u contact op te nemen met het wedstrijdsecretariaat.
- Vraag:** Kan ik nieuwe spelers toevoegen aan het team?
- Antwoord:** Nee, niet op de website
- Toelichting:** Hiervoor dient u contact op te nemen met het wedstrijdsecretariaat.
- Vraag:** Kan ik een speler uit een ander team inzetten.
- Antwoord:** Ja.
- Toelichting:** Mits deze speler in dezelfde of een lagere divisie uitkomt. Te allen tijde doorgeven aan competitieleider. Na de 4de invalbeurt wordt de speler automatisch in het team geplaatst waarbij deze is ingevallen.
- Vraag:** Wat gebeurt er met de singleresultaten van een speler voor en na een overschrijving?

- Antwoord:** De speler heeft dan twee afzonderlijke singlepercentages, aantal 180's en hoogste finishes.
- Toelichting:** Een speler die van team wisselt behoudt dus al zijn behaalde resultaten. Zijn singlepercentage zal voor beide teams vermeld worden. Omdat een speler is gekoppeld aan een team, zal alleen de nieuwe teamnaam worden aangegeven. Dit kan even verwarrend zijn, zeker als er ook nog sprake is van een nieuw team in een andere divisie. Resultaten worden nooit gecombineerd. Dus heeft een speler in team A 10 singles gewonnen en in team B 10 singles gewonnen, dan zal hij geen hoge notering hebben, omdat het aantal gespeelde singles laag is!
- Vraag:** Welk telefoonnummer van een (reserve)captain wordt getoond?
- Antwoord:** Standaard is het mobiele telefoonnummer geselecteerd. Is dat niet ingevuld, dan wordt automatisch het vaste nummer getoond.
- Toelichting:** Captains en -of reservecaptains zijn verplicht een nummer te publiceren. Deze nummers zijn alleen te zien door de personen die inlog autorisatie hebben.
- Vraag:** Hoe en waar moet ik een bekeruitslag doorgeven?
- Antwoord:** De bekercompetitie maakt (nog) geen deel uit van het standen verwerkingssysteem. Invullen van een wedstrijduitslag gaat via een apart formulier. Dit formulier is te vinden onder "downloads" op de website.
- Vraag:** Waar kan ik een 180 invullen?
- Antwoord:** In het lijstje met finishes staat helemaal onderaan 180
- Toelichting:** Meerdere 180 voor een speler kunt u opgeven door ze één voor één in te voeren.
- Vraag:** Hoe herstel ik een foutief ingevoerde uitslag?
- Antwoord:** Dat kan niet.
- Toelichting:** Heeft u een fout gemaakt of komt u er niet uit, neem dan contact op met het wedstrijdsecretariaat.
- Vraag:** Ik heb net de uitslag ingevoerd en de uitslag staat op voorlopig. Moet ik nog wat doen?
- Antwoord:** Nee.
- Toelichting:** De tegenstander dient de door u ingevulde uitslag te bevestigen.
- Vraag:** Ik zag een fout staan in de gegevens van één van de teamleden. Mag ik die zelf veranderen?
- Antwoord:** Ja. Dit is mogelijk onder "teambeheer".
- Toelichting:** Om de database up-to-date te houden is het zelfs zeer gewenst dat u de gegevens van uw eigen teamleden bijhoudt. Dit is ook makkelijk voor u zelf. Zo heeft u op één plek alle gegevens uw team bij de hand.
- Vraag:** Een speler staat nog niet in het team volgens de website. Mag hij/zij spelen?
- Antwoord:** Nee, het wedstrijdsecretariaat moet eerst weten dat deze speler deel uitmaakt van het team.
- Toelichting:** Als het wedstrijdsecretariaat weet dat deze speler uitmaakt van uw team, en hij heeft betaald, en de pas is vanuit de wedstrijdleiding opgestuurd dan mag hij -zij spelen. Geef op tijd door dat er een nieuwe speler in het team is opgenomen, zodat het wedstrijdsecretariaat er voor kan zorgen dat hij op tijd wordt bijgeschreven. Doe dit voordat u een formulier invult. Als u noodzakelijkerwijs toch een wedstrijdformulier moet invullen en de naam komt niet voor, Neem dan contact op met de wedstrijdleiding. Dit wordt dan z.s.m. hersteld.

Bij alle andere vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat.
competitleider@vdodarts.nl